

TIEDOTUSVÄLINEILLE

Tiedote 9.2.2007, julkaisuvapaa heti

## **Forum Virium Helsingin ja Art and Design City Helsinki Oy:n koordinoima Helsinki Living Lab tähtää kansainväliseksi vientituotteeksi**

*Oikeassa kaupunkiympäristössä ja elävässä elämässä uusien innovaatioiden tutkimista kehittävä Tekesin ja yritysten rahoittama Helsinki Living Lab -hanke potkaistiin käyntiin innostuneissa tunnelmissa kick-off-tilaisuudessa maanantaina 5.2.*

Helsinki Living Lab -hankkeeseen osallistuu kaikkiaan lähes 20 toimijaa eri toimialoilta, mm. neljä korkeakoulua, kolme pk-yritystä menetelmäkehittäjinä sekä kolmen erillisen case-esimerkin toteuttajina **Kesko, Saunalahti ja Tieliikelaitos**.

Helsinki Living Lab -hankkeen päätavoitteena on konseptoida ja tuottaa mukana olevien toimijoiden olemassa oleva käyttäjäkeskeinen innovaatio -osaaminen eli ns. living lab -osaaminen kansainväliseksi vientituotteeksi. Yhdistämällä eri alojen toimijoiden erikoisosaaminen, resurssit ja verkostot luodaan kansainvälisesti korkeatasoinen living lab -konsepti, jota yritykset voivat hyödyntää omassa tuotekehityksessään joko palveluntarjoajina tai palvelunhyödyntäjinä.

Kehitettävässä fyysisessä (mm. Arabianranta, Kumpula ja Pasila) ja digitaalisessa living lab -ympäristössä yritykset voivat tehdä esim. palveluiden käyttöttestausta ja palvelukonseptien kehitystä, ja korkeakoulut sekä tutkimuslaitokset voivat kehittää omia tutkimusmenetelmiään.

Helsinki Living Lab -hankkeen koordinoijat, Forum Virium Helsinki ja Art and Design City Helsinki Oy, ovat yhdessä mukana eurooppalaisessa European Network of Living Labs -verkostossa, joka lanseerattiin Helsingissä marraskuussa 2006. Verkostossa on 20 jäsentä 16 maasta.

Helsinki Living Labin tavoitteena on myös vahvistaa ja edistää mukana olevien toimijoiden eurooppalaista verkottumista ja luoda markkinoita sekä palvelutarjoajille että palvelunhyödyntäjille.

### **Hanke starttaa Saunalahden, Tieliikelaitoksen ja Keskon case-esimerkkien toteutuksella**

Yritykset kokevat uuden palvelutestausmahdollisuuden kiinnostavana. Helsinki Living Lab -konsepti pyrkii mahdollisimman lähelle loppukäyttäjää ja palvelun käyttöä tavallisessa arkielämässä aidoissa käyttötilanteissa. Tuloksena syntyy tuotteita ja palveluja, jotka ihmiset todella kokevat tarpeellisiksi, hyödyllisiksi ja positiivisiksi.

Tuotepäällikkö **Sami Saarinen Saunalahti Groupista** korostaa palvelukehittämisen asiakaslähtöisyyden merkitystä:

- Olemme mukana Helsinki Living Lab -hankkeessa, koska yrityksenä olemme testanneet tuotteita hyvin perinteisillä tavoilla. Olemme asiakaslähtöinen operaattori,

joka pyrkii kehittämään palveluita asiakaslähtöisesti. Uudet tavat testata, mitä mieltä asiakkaat ovat, ja mihin suuntaan palvelua halutaan kehitettävän, ovat meille tärkeitä.

- Testaamme paria erityyppistä palvelua, joista haemme mielipiteitä kahdessa eri vaiheessa. Tällä tavoin voimme kehittää palvelua hyvin nopeasti ja oikeaan suuntaan, kertoo Sami Saarinen

**Tieliikelaitos** testaa uudenlaista liikennetiedottamista.

- Helsinki Living Lab on hyvä mahdollisuus tuoda liikennetietoja esille uudenaikaisessa ympäristössä, ja onnistuessaan saamme siitä hyvän markkinatuotteen. Toivomme saavuttavamme tällä hankkeella palvelun, jota voidaan käyttää muuallakin. Tällä tavoin avaamme markkinoita lokaalille liikennetiedottamiselle, kommentoi Tieliikelaitoksen yksikön päällikkö **Sampo Hietanen**.

- **Kesko** hakee uudenlaista tapaa palvella kuluttajia arjen pyörittämisessä, kertoo Keskon kehityspäällikkö **Jukka Hyvärinen**.

- Nyt käyttäjien mukaanotto entistä voimakkaammin konseptien ja palveluiden kehittämiseen on mahdollista. Hyödyntäen Living Lab -mallia sekä käyttäjäyhteisöiden rinnalla monipuolista tutkimusosaamista uskon, että löydämme uusia ajatuksia ja konkreettista liiketoimintaa. Malli mahdollistaa käyttäjien mukaanoton kehittämistoimintaan myös monessa eri vaiheessa.

Helsinki Living Lab -hankkeen caset toteutetaan vuoden 2007 aikana ja hankkeen lopulliset tulokset julkistetaan toukokuussa 2008.

Lisätietoja:

Art and Design City Helsinki Oy, Toimitusjohtaja Kari Raina  
+358 40 558 8775, Kari.Raina@adchelsinki.fi

Forum Virium Helsinki, Johtaja Jarmo Eskelinen  
+358 50 593 3441, jarmo.eskelinen@forumvirium.fi

Helsinki Living Lab kotisivut [www.helsinkilivinglab.fi](http://www.helsinkilivinglab.fi)

#### **Art and Design City Helsinki Oy**

Art and Design City Helsinki Oy (ADC) on Arabianrannan kehitysyritys, jonka tarkoituksena on tehdä alueesta Euroopan johtava luovan teollisuuden ja osaamisen keskittymä. Lisäksi ADC on voimakkaasti ollut mukana alusta lähtien toteuttamassa uusia innovaatioita Arabianrannassa kuten yhteispihat, alueellinen tietoverkko ja sen digitaaliset asukaspalvelut, taidehankkeet. ADC on aito public-private yritys, jonka omistaa Helsingin kaupungin lisäksi kauppa- ja teollisuusministeriö, Helsingin Yliopisto, Taideteollinen korkeakoulu, Arcada ja Pop&Jazz konservatorio sekä iittala Oy. Lisätietoja: [www.helsinkivirtualvillage.fi](http://www.helsinkivirtualvillage.fi)

#### **Forum Virium Helsinki**

Forum Virium Helsinki on merkittävän yritysryhmän aloitteesta syntynyt digitaalisten palveluiden ja sisältöjen kehittämiseen keskittyvä klusterihanke. Yritysten lisäksi klusterissa ovat mukana keskeisessä roolissa Helsingin kaupunki sekä julkishallinnon avaintoimijoita. Forum Virium Helsinki tähtää toiminnallaan nopeaan ja käyttäjälähtöiseen innovointiin sekä kansainväliseen näkyvyyteen suomalaisille digitaalisille palveluille. Lisätietoja: [www.forumvirium.fi](http://www.forumvirium.fi)

**Living Lab**

Living Lab on innovaatioympäristö, jossa tuotteiden ja palveluiden kehitys tuodaan aitoihin ympäristöihin ja käyttötilanteisiin lähelle loppukäyttäjää hänen ehdoillaan.

Living Lab -konseptin kehittäneen professori William Mitchelin (MIT Media Lab / School of Architecture) mukaan käyttäjäkeskeisten tutkimusmenetelmien avulla aidossa kotiympäristöissä (Living Lab) voidaan tunnistaa, rakentaa prototyyppejä, arvioida ja varmistaa moniulotteisia ratkaisuja, joita tarvitaan yhä enemmän evoluutiomaisesti muuttuvissa elämisen ympäristöissä. Lisätietoja, esim: European Network of Living Labs [www.openlivinglabs.eu](http://www.openlivinglabs.eu)